



GO MY TRAVEL Tourism Company LTD

Общие условия и правила для организованных туров

Сезон 2026

Общие положения

1. Текст составлен в мужском роде для удобства, но относится как к мужчинам, так и к женщинам, как к единственному, так и к множественному числу.
 2. Подробная стоимость будет указана в счёте или приложении к заказу и отправлена клиенту в день заказа.
 3. Любые изменения, дополнения или особые условия указываются в приложении к настоящим условиям и являются неотъемлемой частью договора.
-

Условия оплаты

4. Полная оплата заказа должна быть произведена в течение **72 часов с момента оформления заказа**.
 5. В случае неоплаты в указанный срок заказ считается аннулированным без дополнительного уведомления.
 6. **Клиент, желающий отложить оплату более чем на 72 часа с момента заказа, обязан оплатить регистрационный взнос в размере 100 долларов США.**
 - Этот взнос является условием сохранения заказа в системе.
 - В случае полной оплаты он будет вычтен из общей суммы.
 - При неуплате остатка суммы или отмене заказа по любой причине — **регистрационный взнос не возвращается.**
 - В случае если оплата производится в шекелях (₪), сумма оплаты будет рассчитана по коммерческим курсам, принятым в туристической отрасли, а не по официальному (представительному) курсу или любому иному курсу.
-

Чаевые

7. Чаевые не включены в стоимость тура и предоставляются по усмотрению участника.

Рекомендуется давать гиду и водителю около 5 долларов или 5 евро в день, в зависимости от страны тура, но это не обязательно.

Здоровье и страхование

8. Медицинские расходы, визиты к врачу, лекарства и прочая медицинская помощь оплачиваются участником самостоятельно и зависят от цен в стране пребывания.
 9. Рекомендуется и является ответственностью участника приобрести туристическую страховку, включающую покрытие медицинских расходов, отмены поездки, ущерба здоровью и багажа.
-

Изменения маршрута и программы

10. Компания имеет право изменять порядок тура, маршруты, расписание и содержание по причинам, не зависящим от неё, включая погодные условия, туристический сезон, операционные ограничения и непредвиденные обстоятельства.
 11. В случае изменения программы тура из-за задержки, изменения или отмены авиарейсов **компания не несет ответственности и не возвращает средства.**
-

Авиаперелеты

12. В случае отмены рейса авиакомпанией (кроме военных действий), компания не отвечает за потерянные дни тура и не возвращает деньги. Все вопросы компенсации решаются напрямую с авиакомпанией.
-

Ответственность и имущество

13. Участник принимает на себя все риски, связанные с участием, включая возможные травмы, несчастные случаи и ущерб имуществу, и освобождает Компанию от ответственности.
 14. Компания не несет ответственности за потерю или повреждение багажа.
-

Кошерность, доступность и пешие прогулки

15. Туры не являются кошерными, если специально не указано иное в программе.
 16. Туры не адаптированы для людей с ограниченными возможностями. Участники с ограничениями обязаны уведомить компанию заранее.
 17. Маршруты, как правило, несложные, но возможны пешие прогулки.
-

Временные рамки и участие в мероприятиях

18. Время отправления и мероприятий устанавливает гид.
19. Опоздание или неявка Участника на мероприятие не влекут ответственности Компании; все последствия в таком случае Участник принимает на себя.

20. Компания **не предоставляет альтернативных мероприятий** и не возвращает деньги за пропущенные активности.

Документы и визы

21. Участник обязан удостовериться, что паспорт действителен и отсутствуют ограничения на выезд из страны.
22. Владельцы иностранных паспортов или проездных документов обязаны проверить необходимость виз.
- Невыполнение этих требований не даёт права на возврат денег.
-

Отмена заказа и штрафы

23. Отмена заказа осуществляется согласно Закону о защите прав потребителей 1981 года и соответствующим нормативам.
24. Датой отмены считается дата получения письменного уведомления по электронной почте в офис компании.

Размер штрафов:

- В течение 14 дней с момента покупки и при условии, что до начала тура осталось минимум 30 рабочих дней — 100 шекелей или 5% от суммы на человека (меньшая из сумм).
 - Свыше 30 рабочих дней до тура — 25% от стоимости
 - От 30 до 19 рабочих дней до тура — 30% от стоимости.
 - От 18 до 8 рабочих дней — 50% от стоимости.
 - Менее 7 рабочих дней — 100% штраф.
-

Отмена тура компанией и возврат средств

25. В случае отмены тура компанией возвращаются все оплаченные клиентом суммы без дополнительных удержаний.
26. В случае отмены тура из-за форс-мажорных обстоятельств, таких как война, эпидемия или иные непредвиденные события — возвращается полный платёж.

Срок возврата денежных средств

27. Возврат денежных средств осуществляется в течение **30–90 дней с момента официального уведомления об отмене тура**. Срок возврата может зависеть от времени обработки возвратов поставщиками услуг (авиакомпаниями, отелями, транспортными компаниями, принимающими сторонами и другими партнёрами), участвующими в организации тура.
28. Возврат денежных средств производится **тем же способом, каким был совершен платёж**, если это возможно и в соответствии с административными решениями компании за исключением случаев описанных в пунктах 28 и 29.
29. Клиенты, оплатившие **наличными**, получают возврат только **банковским переводом** на указанный счёт.

30. При оплате в иностранной валюте возврат будет произведён только **банковским переводом** на указанный счёт **в шекелях по официальному курсу на день возврата**.

31. Компания не несёт ответственности за курсовые разницы, банковские комиссии или любые сопутствующие расходы, возникающие в связи со способом оплаты или возврата средств. В случае отмены поездки клиенту будут возвращены все суммы, уплаченные им компании «GO MY TRAVEL Tourism Company LTD.», без каких-либо дополнительных платежей сверх суммы, фактически уплаченной клиентом.


Поведение участников


32. Компания имеет право **прекратить участие туриста в туре без права на денежную компенсацию или возврат средств любого вида** в случае недопустимого поведения, нарушающего безопасность, комфорт или права других участников тура. К таким действиям относятся, в том числе, но не ограничиваются:

- **сексуальные домогательства** по отношению к участникам тура или сопровождающему (тур-лидеру);
- **оскорбительное, агрессивное или унижительное поведение** по отношению к участникам тура, сопровождающему (тур-лидеру), представителям компании или местным поставщикам услуг;
- **угрозы или физическое насилие** в любой форме;
- иные действия, которые, по мнению компании или сопровождающего, могут представлять опасность или существенно нарушать нормальное проведение тура.

В таких случаях компания оставляет за собой право **немедленно исключить туриста из программы тура**, при этом все дополнительные расходы, связанные с дальнейшим пребыванием или возвращением туриста, **оплачиваются самим туристом**.

Контакты для уведомления об отмене

 **Gomytravel2025@gmail.com**

 **052-5389122 / 04-6922280**

В уведомлении необходимо указать: полное имя и номер удостоверения личности.

*В случае спорной трактовки данного документа на иврите или русском языке решающее значение будет иметь ивритоязычная версия.

Подпись клиента

Я подтверждаю, что прочитал, понял и согласен с условиями регламента компании «GO MY TRAVEL Tourism Company LTD.».

Имя: _____

Дата: _____

Подпись: _____