



תקנון והערות כלליות לטיולים מאורגנים

גו מיי טרוול חברת תיירות בע"מ | ח.פ. 517100806

עונת 2026

כללי

1. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לנשים וגברים כאחד, ליחיד ולרבים.
2. פירוט המחיר המלא יופיע בחשבונית או בנספח להזמנה ויישלח ללקוח ביום ביצוע ההזמנה.
3. כל שינוי, תוספת או תנאי מיוחד יפורטו בנספח נלווה לתקנון זה ויהוו חלק בלתי נפרד ממנו.

תנאי תשלום

4. התשלום המלא עבור ההזמנה יבוצע בתוך 72 שעות ממועד ביצוע ההזמנה.
5. אי ביצוע התשלום במועד האמור ייחשב כוויתור מצד הלקוח על ההזמנה, וההזמנה תבוטל אוטומטית ללא צורך בהודעה נוספת.
6. לקוח המעוניין בדחיית מועד התשלום מעבר ל-72 שעות ממועד ביצוע ההזמנה, יחויב בדמי פתיחת הזמנה בסך 100 דולר ארה"ב.

- דמי פתיחת ההזמנה ייגבו כתנאי לשמירת ההזמנה במערכת.
- סכום זה יקוזז מהתשלום הסופי במידה וההזמנה תשולם במלואה.
- במקרה של אי תשלום יתרת הסכום או ביטול ההזמנה מכל סיבה שהיא – דמי פתיחת ההזמנה לא יוחזרו בכל מקרה.
- ככל שהתשלום מבוצע במטבע שקלי (₪), סכום התשלום יחושב לפי שערי עסקאות הנהוגים בענף התיירות, ולא לפי השער היציג או כל שער אחר.

תשר (טיפ)

7. תשר אינו כלול במחיר הטיול והוא נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המשתתף. נהוג להעניק תשר למדריך ולנהג בסך של כ-5 דולר או 5 אירו לאדם ליום (בהתאם ליעד), אך אין בכך חובה.

בריאות וביטוח

8. הוצאות רפואיות, ביקור רופא, תרופות או כל סיוע רפואי – הינם באחריות המשתתף ועל חשבוננו, בהתאם למחירי המדינה בה שוהה.
9. מומלץ ואף באחריות המשתתף לרכוש ביטוח נסיעות לחו"ל הכולל כיסוי רפואי, ביטול נסיעה, נזקי גוף וביטוח כבודה.

שינויים במסלול ובתוכנית

10. החברה רשאית לבצע שינויים בסדר הטיול, במסלולים, בלוחות הזמנים או בתכנים עקב נסיבות שאינן תלויות בה, לרבות מזג אוויר, עומסי תיירות, אילוצים תפעוליים או אירועים בלתי צפויים.
11. במקרה של שינוי בתוכנית הטיול עקב איחור, שינוי או עיכוב בטיסות –
- גו מיי טרוול חברת תיירות בע"מ אינה אחראית לשינויים אלו**, ולא יינתן החזר כספי או פיצוי בגין כך.

טיסות

12. במקרה של ביטול טיסה על ידי חברת תעופה (שאינו נובע ממלחמה), החברה אינה אחראית לאובדן ימי טיול ולא יינתן החזר בגינם.
- ההתנהלות מול חברת התעופה והזכאות לפיצוי הינן באחריות המשתתף בלבד.

אחריות אישית ורכוש

13. כל נזק לגוף או לרכוש של המשתתף הינו באחריותו הבלעדית.
- גו מיי טרוול חברת תיירות בע"מ לא תישא בכל אחריות לנזק כאמור.
14. החברה אינה אחראית לאובדן או נזק למזוודות. שינוע מזוודות הינו שירות נלווה בלבד ואינו חובה, וכל שימוש בו הינו באחריות המשתתף.

כשרות, נגישות והליכה רגלית

15. הטיולים אינם כשרים אלא אם צוין אחרת במפורש בתוכנית הטיול.
16. הטיולים אינם מותאמים לנגישות. על משתתפים בעלי מוגבלות להודיע מראש לנציג החברה טרם ההזמנה.
17. המסלולים אינם מאתגרים בדרך כלל, אך ייתכנו קטעים בהם נדרשת הליכה רגלית.

עמידה בזמנים והשתתפות בפעילויות

18. זמני היציאה והפעילויות יימסרו על ידי המדריך.
19. משתתף המאחר או שאינו מתייצב בזמן לפעילות כלשהי – עושה זאת על אחריותו בלבד.
20. החברה אינה אחראית לספק פעילות חלופית, ולא יינתן החזר או פיצוי בגין פעילות שלא מומשה עקב איחור או אי התייצבות.

מסמכים ואשרות

21. על המשתתף לוודא כי דרכונו בתוקף וכי אין מניעה חוקית ליציאתו מהארץ.

22. בעלי דרכון זר או תעודת מעבר אחראים לבדוק צורך באשרות כניסה.
אי עמידה בתנאים אלו לא תזכה בהחזר כספי.

ביטול הזמנה ודמי ביטול

23. ביטול הזמנה ייעשה בהתאם לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ותקנותיו.
24. מועד הביטול ייקבע לפי מועד קבלת הודעה **בכתב בדוא"ל בלבד** במשרדי החברה.

דמי ביטול:

- עד 14 ימים ממועד העסקה ובלבד שנותרו לפחות 7 ימי עסקים – 100 ₪ או 5% לנוסע (הנמוך מביניהם)
- מעל 30 ימי עסקים לפני מועד הטיול – 25% ממחיר החבילה
- 30-19 ימי עסקים לפני מועד הטיול – 30% ממחיר החבילה
- 18-8 ימי עסקים – 50% ממחיר החבילה
- 7 ימי עסקים ומטה – 100% דמי ביטול

ביטול טיול על ידי החברה והחזר כספים

25. במקרה של ביטול הטיול על ידי גו מיי טרוול חברת תיירות בע"מ – יוחזרו ללקוח כל הסכומים ששולמו על ידו, ללא תשלום נוסף מעבר לסכום ששולם בפועל.
26. במקרה של ביטול טיול מאורגן עקב כוח עליון, לרבות מלחמה, מגיפה או אירועים חריגים שאינם בשליטת החברה – יינתן החזר כספי מלא.

מועד החזר כספי

27. החזר הכספים יבוצע בתוך **90-30 ימים ממועד ההודעה הרשמית על ביטול הטיול**. משך זמן ההחזר עשוי להיות תלוי בזמן הטיפול בהחזרים מצד ספקי השירותים השונים (חברות תעופה, בתי מלון, חברות תחבורה, גורמי קרקע ושותפים נוספים) המשתתפים בארגון הטיול.

28. החזר כספים יבוצע **בהתאם לאופן ביצוע התשלום**, ככל שהדבר אפשרי, ובהתאם לשיקול דעתה התפעולי של החברה.
29. תשלום שבוצע **במזומן** – יוחזר **בהעברה בנקאית בלבד**, לחשבון שיימסר על ידי הלקוח.
30. תשלום שבוצע **במטבע חוץ (מט"ח)** – יוחזר **בהעברה בנקאית בשקלים חדשים**, לפי **השער היציג התקף ביום ביצוע ההחזר בפועל**.
31. החברה לא תישא בהפרשי שער, עמלות בנקאיות או כל עלות נלווית הנובעת מאופן התשלום או ההחזר. במקרה של ביטול הטיול יוחזרו ללקוח כל הסכומים ששולמו על ידו לגו מיי טרוול חברת תיירות בע"מ ללא תשלום נוסף מעבר לתשלום שבוצע על-ידי הלקוח.


התנהגות המשתתפים

32. החברה רשאית להפסיק את השתתפותו של תייר בטיול ללא כל זכות לפיצוי כספי או החזר כספי מכל סוג שהוא, במקרה של התנהגות בלתי הולמת הפוגעת בבטיחות, בנוחות או בזכויות של משתתפים אחרים בטיול. מעשים אלו כוללים, בין היתר אך לא רק:

•הטרדה מינית כלפי משתתפי הטיול או כלפי המלווה (מדריך הטיול);
•התנהגות פוגענית, תוקפנית או משפילה כלפי משתתפי הטיול, המלווה (מדריך הטיול), נציגי החברה או ספקי השירות המקומיים;
•אימים או אלימות פיזית בכל צורה שהיא;
•כל פעולה אחרת שלדעת החברה או המלווה עלולה להוות סכנה או לפגוע באופן מהותי במהלך התקין של הטיול.

במקרים כאלה החברה שומרת לעצמה את הזכות להוציא את התייר מתוכנית הטיול באופן מיידי, וכל הוצאה נוספת הקשורה להמשך שהייתו או לחזרתו של התייר תחול על התייר עצמו.

מסירת הודעת ביטול

 Gomytravel2025@gmail.com

 052-5389122 / 04-6922280

בהודעת הביטול יש לציין: שם מלא ומספר תעודת זהות.

חתימת הלקוח

אני מאשר שקראתי, הבנתי ומסכים לתנאי התקנון של גו מיי טרוול חברת תיירות בע"מ.

שם מלא: _____

תאריך: _____

חתימה: _____