



GO MY TRAVEL Tourism Company LTD

Общие условия и правила для организованных туров Сезон 2026

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Текст составлен в мужском роде для удобства, но относится как к мужчинам, так и к женщинам, как к единственному, так и к множественному числу.
2. Подробная стоимость будет указана в счёте или приложении к заказу и отправлена клиенту в день заказа.
3. Любые изменения, дополнения или особые условия указываются в приложении к настоящим условиям и являются неотъемлемой частью договора.
4. Оформление заказа и внесение оплаты подтверждают согласие Клиента с настоящими условиями, при условии, что Клиенту была предоставлена возможность ознакомиться с ними до оформления заказа.

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5. Полная оплата заказа должна быть произведена в течение **72 часов с момента оформления заказа**.
6. В случае непоступления оплаты в установленный срок Компания вправе отменить заказ и освободить забронированные места и услуги без дополнительного уведомления Клиента.
7. Клиент, желающий отложить оплату более чем на **72 часа с момента заказа**, обязан оплатить **регистрационный взнос в размере 100 долларов США**.
 - Этот взнос является условием сохранения заказа в системе.
 - В случае полной оплаты он будет вычтен из общей суммы.
 - При неуплате остатка суммы или отмене заказа по любой причине — **регистрационный взнос не возвращается**.

В случае если оплата производится в шекелях (₪), сумма оплаты будет рассчитана по коммерческим курсам, принятым в туристической отрасли, а не по официальному (представительному) курсу или любому иному курсу.

ОТМЕНА ЗАКАЗА И ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ

8. Отмена заказа осуществляется в соответствии с Законом о защите прав потребителей 1981 года, действующими нормативами и условиями настоящего договора.

9. Закон о защите прав потребителей 1981 года применяется к тем услугам, на которые распространяется его действие. Условия отмены и возврата за услуги, предоставляемые за пределами Израиля, включая отели, транспорт, экскурсии и другие туристические услуги, определяются условиями соответствующих поставщиков.

10. Датой отмены считается дата получения Компанией письменного уведомления об отмене, направленного клиентом на электронную почту Компании.

Отмена в течение 14 дней с момента покупки

В случае если заказ был оформлен при физическом присутствии клиента в офисе Компании, клиент вправе отменить заказ в течение 14 дней с момента покупки, при условии, что до начала тура осталось не менее 14 рабочих дней. В таком случае плата за отмену составит 100 шекелей или 5% от стоимости заказа на человека — меньшая из указанных сумм.

В случае если заказ был оформлен удалённо — по телефону, WhatsApp, электронной почте, через сайт или иным дистанционным способом, клиент вправе отменить заказ в течение 14 дней с момента покупки, при условии, что до начала тура осталось не менее 7 рабочих дней. В таком случае плата за отмену составит 100 шекелей или 5% от стоимости заказа на человека — меньшая из указанных сумм.

В случаях, когда отмена не подпадает под вышеуказанные условия отмены в течение 14 дней, применяются следующие штрафные санкции:

- Более 30 рабочих дней до начала тура — 30% от стоимости тура.
- От 30 до 19 рабочих дней включительно до начала тура — 50% от стоимости тура.
- От 18 до 8 рабочих дней включительно до начала тура — 75% от стоимости тура.
- Менее 8 рабочих дней до начала тура — 100% от стоимости тура.

11. Если Компания подобрала Клиенту другого участника для совместного размещения в двухместном номере, и оба участника подтвердили такое размещение и оформили заказ, отказ одного из них от поездки либо совместного размещения влечет обязанность отказавшегося участника оплатить стоимость одноместного размещения для второго участника.

ОТМЕНА ТУРА КОМПАНИЕЙ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

12. В случае отмены тура Компанией возвращаются все оплаченные клиентом суммы без дополнительных удержаний.

13. В случае отмены тура по причине форс-мажорных обстоятельств, включая военные действия, эпидемию, закрытие границ или иные непредвиденные события, клиенту будет предложено на выбор: перенести внесённый платёж/депозит на другой тур Компании либо оформить возврат денежных средств.

14. В случае возврата его оформление осуществляется в соответствии с условиями договоров с авиакомпаниями, отелями, принимающими сторонами и другими поставщиками услуг. Компания связывается со всеми поставщиками и, со своей стороны, прилагает все возможные усилия для осуществления возврата туристу в кратчайшие возможные сроки.

СРОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

15. Если возврат зависит от получения средств от авиакомпании, гостиницы, иностранного поставщика или внешнего лица, Компания будет содействовать продвижению возврата и по возможности информировать Клиента, однако срок возврата может зависеть от сроков обработки у поставщиков, если закон не обязывает Компанию к иному сроку.

16. Возврат денежных средств производится **тем же способом, каким был совершен платёж**, если это возможно, за исключением случаев, описанных в пунктах 17 и 18.

17. Клиенты, оплатившие **наличными**, получают возврат только **банковским переводом** на указанный счёт.

18. При оплате в иностранной валюте возврат будет произведён только **банковским переводом** на указанный счёт **в шекелях по официальному курсу на день возврата**.

19. Компания не несёт ответственности за курсовые разницы, банковские комиссии или любые сопутствующие расходы, возникающие в связи со способом оплаты или возврата средств. В случае отмены поездки клиенту будут возвращены все суммы, уплаченные им компании «GO MY TRAVEL Tourism Company LTD.», без каких-либо дополнительных платежей сверх суммы, фактически уплаченной клиентом.

АВИАПЕРЕЛЕТЫ

20. Авиабилеты для тура бронируются Компанией в соответствии с условиями договора с авиакомпанией. Стоимость тура рассчитывается на основании тарифов и сборов, действующих на момент бронирования.

21. При этом авиакомпания оставляет за собой право вносить изменения в стоимость авиаперевозки, включая повышение топливных сборов или иных обязательных авиационных доплат, на любом этапе до окончательного выполнения перевозки.

В случае такого повышения стоимость тура может быть скорректирована. При наличии официального подтверждения от авиакомпании клиент соглашается с тем, что разница в стоимости, возникшая в связи с фактическим повышением соответствующих сборов, подлежит оплате клиентом.

22. В случае изменений в расписании авиаперевозчика, включая перенос, отмену рейса или иные обстоятельства, связанные с выполнением перелёта, программа тура может быть скорректирована с учётом фактического времени прибытия или вылета.

23. Компания не несёт ответственности за решения и действия авиакомпании, однако со своей стороны окажет клиентам необходимое содействие в коммуникации с авиаперевозчиком по вопросам возможной компенсации или альтернативного решения, в соответствии с правилами авиакомпании.

24. Участники самостоятельно оплачивают расходы в случае, если изменившееся расписание полетов требует дополнительных ночей за границей.

ОТЕЛИ И РАЗМЕЩЕНИЕ

25. Указанные в программе тура отели, как правило, бронируются Компанией заранее. В случае необходимости Компания вправе заменить указанный отель на другой отель аналогичной категории и уровня.

Размещение предусматривается в стандартных номерах, если иное прямо не указано в программе тура. Распределение номеров и их конкретные характеристики (размер, вид из окна, этаж, расположение и иные особенности) определяются отелем в соответствии с наличием свободных номеров. Различия в характеристиках стандартных номеров не являются основанием для предъявления претензий к Компании, если предоставленный номер соответствует забронированной категории.

ИЗМЕНЕНИЯ МАРШРУТА И ПРОГРАММЫ

26. Компания имеет право изменять порядок тура, маршруты, расписание и содержание по причинам, не зависящим от неё, включая погодные условия, туристический сезон, операционные ограничения и непредвиденные обстоятельства.

27. В случае задержки, изменения или отмены авиарейса по причинам, не зависящим от Компании, программа тура может быть изменена, а отдельные мероприятия — отменены. Если заранее забронированное мероприятие невозможно перенести, отменить или заменить по условиям поставщика, Компания не обязана предоставлять его замену или компенсировать его стоимость. Компания не несёт ответственности за расходы и убытки, возникшие вследствие таких изменений.

ПАРТНЕРСКИЕ ТУРЫ

28. Компания также предлагает туристические продукты, организуемые совместно с партнёрами. Если в информации о конкретном туре указано, что его непосредственным организатором является партнёрская компания, организация и проведение такого тура, включая предоставление туристических услуг, осуществляются соответствующим партнёром. Претензии, связанные непосредственно с качеством и предоставлением услуг в рамках такого тура, рассматриваются с участием соответствующего партнёра.

ЗДОРОВЬЕ И СТРАХОВАНИЕ

29. Медицинские расходы, визиты к врачу, лекарства и прочая медицинская помощь оплачиваются участником самостоятельно и зависят от цен в стране пребывания.

30. Рекомендуются и является ответственностью участника приобрести туристическую страховку, включающую покрытие медицинских расходов, отмены поездки, ущерба здоровью и багажа.

31. При необходимости эвакуации в больницу Компания окажет своим клиентам помощь в вызове скорой помощи и оказании первой помощи на месте. После прибытия скорой помощи сопровождающий группы не будет сопровождать эвакуируемого. Компания будет поддерживать связь с пациентом и оказывать помощь дистанционно в меру своих возможностей.

ДОКУМЕНТЫ И ВИЗЫ

32. Участник обязан удостовериться, что паспорт действителен и отсутствуют ограничения на выезд из страны.

33. Владельцы иностранных паспортов или проездных документов обязаны проверить необходимость виз. Невыполнение этих требований не даёт права на возврат денег.

КОШЕРНОСТЬ, ДОСТУПНОСТЬ И ПЕШИЕ ПРОГУЛКИ

34. Туры не являются кошерными, если специально не указано иное в программе.

35. Программа тура, транспорт, размещение и посещаемые объекты могут иметь ограничения по доступности для лиц с ограниченной мобильностью. Клиент обязан заранее сообщить Компании о любых особых потребностях, связанных с мобильностью, здоровьем или доступностью.

36. Маршруты, как правило, несложные, но возможны пешие прогулки.

ВРЕМЕННЫЕ РАМКИ И УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ

37. Время отправления, встреч, экскурсий и иных мероприятий устанавливается сопровождающим или гидом с учётом программы и фактических условий проведения тура.

38. Опоздание или неявка Участника на мероприятие не влекут ответственности Компании; все последствия в таком случае Участник принимает на себя.

39. При опоздании или неявке Клиента на предусмотренное программой мероприятие Компания не обязана организовывать индивидуальную замену такого мероприятия или компенсировать его стоимость.

ПОВЕДЕНИЕ УЧАСТНИКОВ

40. Компания имеет право **прекратить участие туриста в туре без права на денежную компенсацию или возврат средств любого вида** в случае недопустимого поведения, нарушающего безопасность, комфорт или права других участников тура. К таким действиям относятся, в том числе, но не ограничиваются:

- **сексуальные домогательства** по отношению к участникам тура или сопровождающему (тур-лидеру);
- **оскорбительное, агрессивное или унижительное поведение** по отношению к участникам тура, сопровождающему (тур-лидеру), представителям компании или местным поставщикам услуг;
- **угрозы или физическое насилие** в любой форме;
- иные действия, которые, по мнению компании или сопровождающего, могут представлять опасность или существенно нарушать нормальное проведение тура.

В таких случаях Компания оставляет за собой право **немедленно исключить туриста из программы тура**, при этом все дополнительные расходы, связанные с дальнейшим пребыванием или возвращением туриста, **оплачиваются самим туристом**.

ЧАЕВЫЕ

41. Чаевые не включены в стоимость тура и предоставляются по усмотрению участника.

Рекомендуется давать гиду и водителю около 5 долларов или 5 евро в день, в зависимости от страны тура, но это не обязательно.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ИМУЩЕСТВО

42. Участник принимает на себя все риски, связанные с участием, включая возможные травмы, несчастные случаи и ущерб имуществу, и освобождает Компанию от ответственности.

43. Компания не несет ответственности за потерю или повреждение багажа.

44. В случае возникновения у Клиента во время поездки непредвиденной ситуации, включая потерю или кражу документов, багажа или денежных средств, необходимость обращения в полицию или иные экстренные службы, Компания оказывает информационное и организационное содействие в пределах своих возможностей.

Сопровождающий группы предоставляет необходимую информацию и помогает связаться с соответствующими службами или организациями, но не обязан лично сопровождать Клиента. При необходимости Компания поддерживает связь с Клиентом и оказывает дистанционное содействие до разрешения ситуации в пределах своих возможностей.

КУРЕНИЕ

45. Курение в автобусах, гостиницах и общественных местах запрещено. Курение в гостиничных номерах также запрещено правилами отеля. В случае нарушения данного запрета и начисления отелем штрафа или иных расходов, соответствующие суммы оплачиваются Клиентом.

Ущерб и претензии

46. Компания не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Клиенту вследствие болезни, госпитализации, утраты или повреждения багажа, кражи, противоправных действий третьих лиц и иных обстоятельств, не связанных с деятельностью Компании. Для покрытия возможных расходов и рисков Компания рекомендует Клиентам оформить соответствующую туристическую страховку.

47. Клиенту рекомендуется направлять претензии и обращения в письменной форме на электронную почту Компании в разумный срок после возникновения соответствующей ситуации, желательно не

позднее 90 дней с даты возвращения группы в Израиль, чтобы Компания имела возможность своевременно проверить обстоятельства и обратиться к соответствующим поставщикам услуг.

48. Независимо от места жительства Клиента, все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, подлежат рассмотрению в суде города Хайфа, в соответствии с применимым законодательством.

Контакты для уведомления об отмене

 **Gomytravel2025@gmail.com**  **052-5389122 / 04-6922280**

В уведомлении необходимо указать: полное имя и номер удостоверения личности.

*В случае спорной трактовки данного документа на иврите или русском языке решающее значение будет иметь ивритоязычная версия.